

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der WRK Handel und Dienstleistungen des Wiener Roten Kreuzes GmbH für den Webshop

www.kunstmitwirkung.at

STAND: SEPTEMBER 2026

1. Allgemeines

- 1.1. Diese AGB gelten für sämtliche Kaufverträge, die zwischen der „WRK Handel und Dienstleistungen des Wiener Roten Kreuzes GmbH“ (im Folgenden „WRK GmbH“ genannt) und einer*m Kund*in der Plattform www.kunstmitwirkung.at geschlossen werden, und zwar in ihrer im Zeitpunkt der Bestellung der*s Kund*in jeweils gültigen Fassung.
- 1.2. Mündliche Nebenabsprachen, sofern sie von uns nicht schriftlich bestätigt werden, haben keine Gültigkeit. Allfällige Allgemeine Geschäftsbedingungen der*s Kund*in kommen nicht zur Anwendung.
- 1.3. Auf der Website www.kunstmitwirkung.at werden ausschließlich Bilder von Editionen und Unikatbilder verkauft. Es handelt sich um Bilder laut jeweils angegebenem*r Künstler*in, Erscheinungsdatum, Auflage und Technik.

2. Vertragspartner und Firmensitz

Der Kaufvertrag kommt mit der WRK Handel und Dienstleistungen des Wiener Roten Kreuzes GmbH zustande. Firmensitz ist 1030 Wien, Nottendorfer Gasse 21. Unsere UID ist ATU 39121400, Firmenbuchnummer ist 134138m. Unsere Kontaktdaten sind:

WRK Handel und Dienstleistungen des Wiener Roten Kreuzes GmbH

Telefon: +43 (1) 79 580 – 0

Fax: +43 (1) 79580 – 9000

E-Mail: office@w.roteskreuz.at

3. Vertragsabschluss

- 3.1. Die Darstellung der Bilder im Webshop stellt noch kein verbindliches Angebot dar, sondern eine Einladung an die*den Kund*in, ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages abzugeben. Mit der Bestellung gibt der*die Kund*in ein verbindliches Angebot ab. Die WRK bestätigt den Eingang der Bestellung durch eine Bestellbestätigung per E-Mail. Diese enthält die Bestelldetails sowie Zahlungsinformationen für die Vorkasse. Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar.
- 3.2. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn die WRK GmbH das Angebot durch Versand des Bildes oder durch eine ausdrückliche Annahmeerklärung in Textform annimmt.

- 3.3. Sollte ein Bild trotz sorgfältiger Pflege des Webshops nicht mehr verfügbar sein, wird die*der Kund*in unverzüglich verständigt. Bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich rückerstattet.

4. Darstellung, Mängel und Beschädigung bzw. Untergang

- 4.1. Die auf der Website dargestellten Bilder wurden digital fotografiert. Es kann zu geringfügigen Abweichungen zwischen den Darstellungen der Bilder und der Wirklichkeit kommen. Solche Abweichungen stellen keinen Mangel der Ware dar.
- 4.2. Gegenüber Verbraucher*innen trägt die WRK GmbH die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Beschädigung der Ware auf dem Transportweg.
- 4.3. Die Gewährleistung richtet sich nach den jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Gegenüber Verbraucherinnen gelten insbesondere die Bestimmungen des Verbrauchergewährleistungsgesetzes (VGG). Gegenüber Unternehmerinnen gelten die §§ 922 ff ABGB. Die Gewährleistung ist die gesetzlich angeordnete verschuldensunabhängige Haftung der WRK GmbH für Mängel, die bei der gekauften Ware bzw. Dienstleistung zum Zeitpunkt der Übergabe bereits veranlagt bzw. vorhanden waren. Mängel, die erst zu einem späteren Zeitpunkt auftreten und nicht bereits bei der Übergabe veranlagt bzw. vorhanden waren, sind von der Gewährleistung nicht erfasst.
- 4.4. Gegenüber Konsument*innen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes beträgt die Frist zur Geltendmachung der Gewährleistung bei beweglichen Sachen 2 Jahre ab Übergabe der Ware.
- 4.5. Gegenüber Unternehmern beträgt die Frist zur Geltendmachung der Gewährleistung bei beweglichen Sachen 6 Monate. Die Beweislastumkehr des § 924 ABGB ist gegenüber Unternehmern nicht anwendbar. Voraussetzung für die Geltendmachung der Gewährleistung durch den Unternehmer ist die Mängelrüge gemäß § 377 UGB, die schriftlich und unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab Übergabe der Ware, vorzunehmen ist.
- 4.6. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Soweit gesetzlich vorgesehen, erfolgt zunächst Verbesserung oder Austausch. Sind diese unmöglich oder unverhältnismäßig, stehen die weiteren gesetzlichen Gewährleistungsbehelfe zu (angemessene Preisminderung, oder, sofern es sich nicht um einen geringfügigen Mangel handelt, eine Wandlung des Vertrages)

5. Erfüllungsort

Hat die*der Kund*in die Lieferoption „Lieferung“ ausgewählt, gilt als Erfüllungsort die von der*dem Kund*in bekanntgegebene Liefer- und Versandadresse. Hat die*der Kund*in die Lieferoption „Abholung“ ausgewählt, gilt als Erfüllungsort der Sitz der WRK GmbH.

6. Preise, Lieferung

- 6.1. Bei den im Warenkorb angezeigten Preisen für das jeweilige Bild handelt es sich um Brutto-Preise inklusive vermindertem Mehrwertsteuersatz von 13% für

Kunstgegenstände. Der Kaufpreis ist als Vorkasse per Banküberweisung zu bezahlen.

- 6.2. Der Versand erfolgt über von der WRK GmbH beauftragte Versanddienstleister. Die angezeigten voraussichtlichen Versandkosten sind eine Schätzung aufgrund aktueller Angebote von Drittunternehmen. Die tatsächlichen Versandkosten werden der*em Kund*in mit der Bestellbestätigung mitgeteilt. Sollte sodann ein Versand nicht dem Wunsch der*dem Kund*in entsprechen, kann die*der Kund*in vom Kauf zurücktreten, bzw. Selbstabholung am Sitz der WRK GmbH nach voriger Terminvereinbarung wählen.
- 6.3. Soweit in der Artikelbeschreibung keine Angaben zur Lieferung gemacht werden, erfolgt die Aufgabe der Lieferung nach Zahlungseingang, grundsätzlich gesammelt am Ende eines Kalendermonats.
- 6.4. Sollten schnellere Liefermöglichkeiten gewünscht werden, ist dies mit einem Aufpreis möglich. Ein entsprechendes Angebot kann bei der WRK GmbH unter info@kunstmitwirkung.at angefordert werden.
- 6.5. Bei grenzüberschreitenden Lieferungen können im Einzelfall weitere Abgaben (z.B. Zölle) von den Kund*innen zu zahlen sein, auf welche die WRK GmbH keinen Einfluss hat. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist bei Lieferung ins Ausland die*der Kund*in für die Beachtung etwaiger Zollbestimmungen die Einhaltung aller Einfuhrbestimmungen und der Gesetze des jeweiligen Landes verantwortlich.
- 6.6. Die WRK GmbH ist nicht für Lieferausfälle oder Lieferverzögerungen verantwortlich, welche durch höhere Gewalt, Streiks, Unfälle, Wetter oder Verkehrsbehinderungen verursacht werden.

7. Reservierung, Zahlung, Eigentumsvorbehalt, Rücktritt

- 7.1. Die per E-Mail bestätigte Bestellung (s. Pkt. 3) wird für die Dauer von 14 Kalendertagen für die*den Kund*in reserviert, sofern die WRK GmbH der*dem Kund*in nichts Gegenteiliges mitteilt oder die*der Kund*in vom Kauf zurücktritt.
- 7.2. Der Kaufpreis ist innerhalb dieser 14 Tage als Vorkasse per Banküberweisung an das im E-Mail zur Bestellbestätigung angeführte Konto zu überweisen. Maßgeblich ist der Eingang des Kaufpreises auf dem Konto der WRK GmbH. Mit Ablauf der 14 Kalendertage endet die Reservierung, sofern bis dahin kein vollständiger Zahlungseingang erfolgt ist.
- 7.3. Sollte der Kaufpreis nicht innerhalb dieser Frist vollständig auf dem Konto der WRK GmbH einlangen, ist die WRK GmbH nicht mehr an die Reservierung gebunden. Sofern bis dahin noch kein Kaufvertrag zustande gekommen ist, erlischt das Angebot der*des Kund*in. Wurde das Angebot bereits angenommen, ist die WRK GmbH berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten. Das Bild wird in beiden Fällen wieder zum Verkauf angeboten.
- 7.4. Sollte eine Lieferung des Bildes an die*den Kund*in vor eingelangter Bezahlung erfolgen, bleiben alle gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Vertragspartners.

8. Rücktritt

- 8.1. Ist die*der Kund*in ein*e Konsument*in im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, hat er das Recht, von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag binnen einer Frist von 14 Tagen ab Zustellung der Ware ohne Angabe von Gründen zurückzutreten.
- 8.2. Um sein Rücktrittsrecht auszuüben, muss die*der Kund*in mittels telefonischer oder schriftlicher Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) seinen Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, bekannt geben. Bei schriftlichem Rücktritt reicht es zur Wahrung der Rücktrittsfrist aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist abgesendet wird. Die Rücktrittserklärung ist an die in Punkt 2 genannte Postanschrift oder E-Mail-Adresse der WRK GmbH zu senden.
- 8.3. Bei Rücktritt sind das Bild oder die Bilder unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Abgabe der Widerrufserklärung an die WRK GmbH zurückzustellen. Können die empfangenen Waren ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgestellt werden, muss der WRK GmbH insoweit Wertersatz geleistet werden. Ein etwaiger Wertverlust der Waren muss nur ersetzt werden, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit und Eigenschaften der Objekte nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.
- 8.4. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung sind von der*dem Kund*in zu tragen. Auf eine sachgemäße transportsichere Verpackung muss geachtet werden. Eine Rückgabe ist auch persönlich bei eine*m von der WRK GmbH benannte*n Mitarbeiter*in der WRK GmbH nach vorheriger Terminvereinbarung möglich.
- 8.5. Die WRK GmbH ist berechtigt, die Rückzahlung bis zum Erhalt der Ware zurückzubehalten. Alle geleisteten Zahlungen werden von der WRK GmbH schnellstmöglich ab Rückerhalt der Ware erstattet. Die Rückerstattung erfolgt per Überweisung auf das Konto, von dem die Zahlung des Kaufpreises geleistet wurde.
- 8.6. Versicherungskosten für die Rücksendung sind von der*dem Kund*in zu tragen.

9. Haftungsausschluss

- 9.1. Gegenüber Unternehmer*innen haftet die WRK GmbH für Schäden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, sofern ihr grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz nachgewiesen werden. Eine Haftung für Schäden bei leichter Fahrlässigkeit sowie der Ersatz von indirekten oder Folgeschäden, Vermögensschäden oder Gewinnentgang werden ausgeschlossen. Hinsichtlich Personenschäden besteht eine Haftung auch bei leichter Fahrlässigkeit.
- 9.2. Die WRK GmbH übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit von Publikationen und Internetseiten. Es kann zu Druck- bzw. Schreibfehlern kommen.

10. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden sich in der Datenschutzerklärung der WRK Handel und Dienstleistungen des Wiener Roten Kreuzes GmbH auf der Website des Wiener Roten Kreuzes unter:

<https://www.rotekreuz.at/wien/ich-will-mehr-wissen/datenschutzerklaerung>

11. Salvatorische Klausel

- 11.1. Stellt sich eine Bestimmung dieser AGB als unwirksam, undurchführbar oder lückenhaft heraus, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht berührt.
- 11.2. An die Stelle der unwirksamen, undurchführbaren oder lückenhaften Bestimmung tritt eine solche wirksame Bestimmung, wie sie die Parteien unter Berücksichtigung des Zwecks dieser AGB vereinbart hätten, wenn ihnen beim Abschluss dieser Vereinbarung die Unwirksamkeit, Undurchführbarkeit oder Lückenhaftigkeit der betreffenden Bestimmung bewusst gewesen wäre.

12. Rechtswahl, Erfüllungsort und Gerichtsstand

- 12.1. Für die Rechtsbeziehungen der Parteien ist österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen maßgeblich. Das UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen. Der Erfüllungsort richtet sich nach Punkt 5 dieser AGB.
- 12.2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Wien. Ist die*der Kund*in ein*e Konsument*in im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, gilt der allgemeine Gerichtsstand der*des Kund*in.